



tramendo
Trainer | Mentor | Dozent

KNIGGE HEUTE
Umgangsformen für Berufsanfänger

www.knigge-heute.de

info@knigge-heute.de
Telefon: 033201-50 22 40 oder 0177-325 374 1



DER SELBSTSICHERE START INS BERUFSLEBEN

Ein sicheres, sympathisches Auftreten bringt die Karriere voran. Machen Sie Ihre Auszubildenden fit, so dass sie die wichtigsten Regeln im Business-Umfeld beherrschen.

- Warum sind Umgangsformen wichtig?
- Der erste Eindruck ist entscheidend! (Körpersprache, Mimik, Gestik, Stimme)
- Dresscode – Wie kleide ich mich angemessen
- Sonstige Erscheinung, Piercings, Haarfarbe, Tattoos, Schmuck, Hygiene
- Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit, Sauberkeit
- Anrede, Grüßen/Begrüßen, Vorstellen, Bekanntmachen, Distanzzonen
- Duzen und Siezen – wann und wie?
- Smalltalk, Worüber unterhält man sich?
- Umgang mit Kunden, mit Vorgesetzten und untereinander (Wertschätzung)
- Stilvoller Umgang mit E-Mails
- Telefonieren im Berufsalltag, ein Lächeln kann man auch hören
- Krankmeldung, Social Media, Handynutzung, Klatsch & Tratsch
- Do´s und Dont´s als Azubi

Gerne unterbreiten wir Ihnen ein individuelles Angebot, bundesweit, auch auf Tagessatzbasis.

Einzelcoaching und Kleingruppen

Die Gebühr für ein vier Stunden Seminar bei Gruppen von 6 bis 10 Auszubildenden beträgt 85,00 € pro Teilnehmer^{*)}.

^{*)} Netto, je nach Ort und Art des Seminars können Spesen anfallen.